

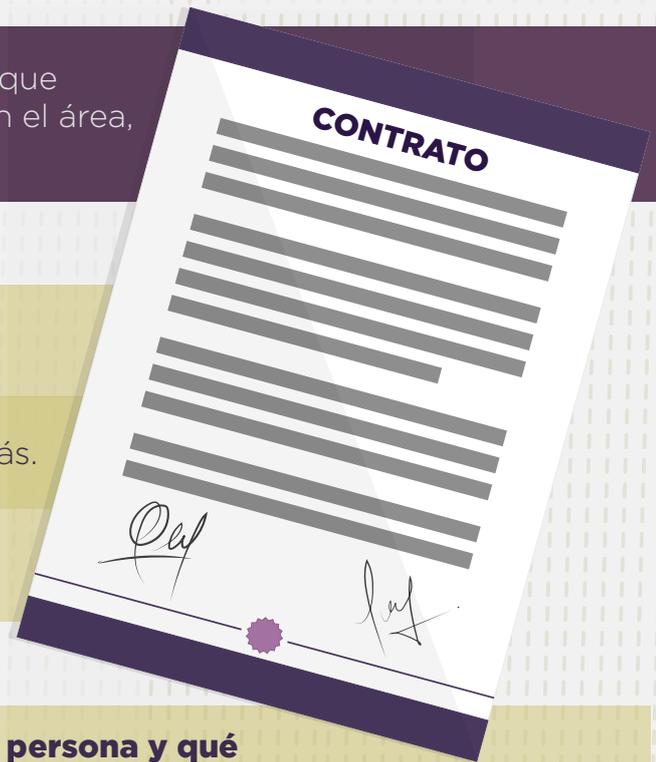


Para **proteger** tu negocio y dar al cliente las **garantías** que necesita sobre el servicio, con ayuda de especialistas en el área, elabora un contrato que especifique:

- **Domicilio** de tus instalaciones y nombre del o los prestadores.

- **Objeto del contrato:** qué servicio/producto ofrecerás.

- **Alcance de tus servicios:** descripción de lo que incluye el producto/servicio y a qué te comprometes.



- **Precio unitario o por persona y qué incluye:** indica el costo, tanto en moneda nacional como extranjera, y el tipo de cambio que se utilizará para la transacción.

- **Casos en los que se harán cargos extras:** como comisiones, servicios adicionales, entre otros.

- **Formas de pago:** tiempo y forma.

- **Reglamento** al que se deberá apegar el visitante durante el uso de instalaciones, goce de la prestación de servicios o uso del producto, incluyendo el apego a los horarios establecidos.



- **Penalizaciones** en caso de incumplimiento o cancelación del contrato por alguna de las dos partes y en qué casos se hará rescisión de contrato.



- Apartado en donde estipules que **te reservas el derecho a modificar** el itinerario o los servicios prestados debido a factores climáticos, de las instalaciones y demás.



- Apartado en donde te **deslindas de responsabilidades** por riesgos que puedan ocurrir relacionados con accidentes, por omisión del turista sobre padecimiento de enfermedades, alergias o uso de medicamentos al momento de realizar las actividades.



- Deja espacios para colocar los **datos del turista** como nombre, nacionalidad, edad, tipo de sangre, contacto para emergencias, entre otros.

DATOS DEL TURISTA

Nombre: \_\_\_\_\_  
Nacionalidad: \_\_\_\_\_  
Edad: \_\_\_\_\_  
Tipo de sangre: \_\_\_\_\_  
Alergias: \_\_\_\_\_  
Contacto en caso de emergencias: \_\_\_\_\_

NUESTRO COMPROMISO

- **Compromisos de la empresa, como:** dar copia del contrato o constancia, entregar comprobantes y claves o números de reserva, prestar los servicios o productos bajo normas de seguridad y calidad, indemnizar al turista en caso de incurrir en incumplimiento, etc.

- Leyenda de **declaración bajo protesta** de que ambas partes han leído el contrato, que los datos brindados son veraces y están de acuerdo con las especificaciones.

- **Fecha** en la que se revisa el contrato.

- Espacios para que ambos coloquen sus **firmas**.

Declaro bajo protesta de decir verdad que la información y documentación proporcionada es verídica, por lo que en caso de existir falsedad en ella, tengo pleno conocimiento que se aplicarán las sanciones administrativas y penas establecidas en los ordenamientos respectivos para quienes se conducen con falsedad ante la autoridad competente.

A jueves 12 de octubre de 2017.

