



CUALIDADES DE MI PRODUCTO

Las bases descriptivas de operación de tu negocio deben ser claras y contemplar elementos:

Tangibles

Tipo y características de las instalaciones
Infraestructura
Mobiliario



Intangibles

Trato con el cliente
Tipo de experiencia
Servicios adicionales que estén relacionados con recursos humanos



Para definir estas características toma en cuenta:

- A quién va dirigido tu producto
- Entorno del proyecto

Por ejemplo, en el caso de un **hotel** toma en cuenta:

Elementos		Descripción de características
Tangibles	Infraestructura	Hotel 2 estrellas, económico 
	Instalaciones	Recepción, habitaciones sencillas y dobles, alberca, lavandería, restaurante 
	Mobiliario	Económico, resistente, confortable, de fácil limpieza 
	Servicios adicionales que se ofrecerán	Internet, contratación de tours, renta de bicicletas 
Intangibles	Trato con el cliente	Actitud servicial, manejo de inglés y español 
	Tipo de experiencia	Ambiente relajado, enfocado a jóvenes, planeación de actividades por día para promover la convivencia entre los huéspedes 
	Servicios adicionales	Ayuda para diseño de rutas e itinerarios, recomendaciones de lugares de interés en la zona, servicios de guías 