



PROTOCOLO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA

Es importante que al comunicarte con los servicios de emergencia des información precisa y relevante.

SIGUE ESTE PROTOCOLO:

CÓMO REALIZAR UNA LLAMADA DE EMERGENCIA

- Antes de llamar, mantén la calma
- Cuando conteste el operador, da tu nombre y los datos que te solicite
- Explica detalladamente el tipo de emergencia por la que llamas y cuántas personas están heridas, para que el operador pueda enviar ayuda
- Aun cuando no puedas hacer algo por el lesionado llama al Servicio Médico de Emergencias
- Cuelga hasta que el operador haya tomado todos los datos



QUÉ HACER CON LOS SERVICIOS DE EMERGENCIAS EN EL LUGAR DE LOS HECHOS

- Identifícate
- Si te piden narrar los hechos, hazlo de forma precisa y detallada
- Deja que los servicios de emergencia realicen su trabajo sin interrupciones

SI UNA PERSONA A TU ALREDEDOR PUEDE LLAMAR A LOS SERVICIOS MÉDICOS DE EMERGENCIAS:

- Elige a la persona
- Señálala y dale las siguientes indicaciones:
 - Llame a una ambulancia
 - Diga dónde estamos y qué ocurrió
 - Manténgame informado

