



La actividad turística es muy importante para el desarrollo económico y social de cualquier país, por lo que la profesionalización de los prestadores de servicios turísticos se vuelve fundamental.



Para lograrlo es necesario:



Estudiar otros idiomas, hablarlos con claridad y confianza.



Llegar con anticipación a los puntos de encuentro con los turistas y otorgar los diferentes servicios en tiempo y forma.



Identificar las **necesidades concretas** de los turistas para ayudarlos a satisfacerlas.



Investigar sobre la historia y **características de los lugares turísticos** y transmitir esta información con entusiasmo.



Proyectar una **imagen pulcra** y ordenada.



Interactuar con los integrantes del grupo de turistas, invitándolos a opinar o a participar en las actividades.



Desarrollar un **buen sentido del humor** para propiciar una experiencia divertida para los turistas.



Observar e **identificar las diferencias culturales entre los turistas** para ser asertivo y plantear actividades incluyentes.



Coordinar actividades con los proveedores **de manera anticipada** para cumplir con las expectativas de los turistas.



Capacitarte constantemente.