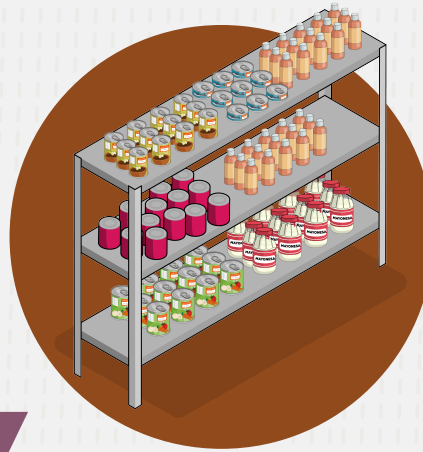




Como consumidor, debes ser consciente del poder que tienes para influir directamente en la producción de artículos y servicios que satisfagan tus necesidades, y que eres el responsable de mejorar la calidad de lo que se ofrece en el mercado.

### SUGERIR MEJORAS

Si algún producto no cubre tus expectativas, o encuentras que puede ser mejorado; haz lo siguiente:



### PRESENTAR QUEJAS

Manifiesta tu inconformidad ante la autoridad correspondiente de tu país cuando:



Comunícate con el departamento de servicio al cliente del fabricante y expón tus opiniones de manera educada, resaltando las mejoras posibles



Utiliza las redes sociales para hacerle saber a la empresa y a otros compradores cómo fue tu experiencia al usar el producto



Intégrate a grupos de consumidores para impulsar a las empresas a realizar cambios que mejoren sus productos o servicios, y aplicar medidas sostenibles en sus procesos



Favorece a las marcas que escuchan y responden

La tienda o sitio web no respeta los precios que expone



La entrega pactada al momento de la compra, no ocurra según lo establecido



El producto que consumes no cumpla con lo que promete en su publicidad y en la descripción en su empaque, o en su contrato en el caso de un servicio



La tienda o el fabricante se nieguen a hacer válida la garantía del producto sin una razón válida



En el mercado hay muchas alternativas para satisfacer tus necesidades. Si el producto de una empresa no cumple con la calidad necesaria y no da señales de atender a sus consumidores, no te conformes y elige otra opción.