



Todo consumidor está protegido por la Ley al momento de adquirir un servicio o producto, por lo que **los proveedores están obligados a garantizar una experiencia satisfactoria de compra**, a través del respeto a los siguientes derechos del consumidor:

¡DATE UNA ESCAPADA!

Rancho Santa Lucía

3 días / 2 noches

\$2,045.00 MXN

INCLUYE:



Habitación



Desayuno



Transporte



Recorrido

Habitación sencilla para dos personas máximo, el desayuno es tipo buffet que no incluye bebidas.

No se permiten niños ni mascotas.

La habitación incluye internet, televisión y agua caliente.
Con salida el día Viernes a las 9 am de la terminal de camiones del centro.
Para mayor información lea las especificaciones en www.sitiodelhotel.com
Vigencia hasta el 31 de noviembre del 2021

¡Si no quedas conforme con el servicio, te devolvemos tu dinero!

Información:

Acceso a información clara y veraz de los productos y servicios como precio, etiqueta, instructivo y garantía, contenido, entre otros datos.

Compensación:

En caso de recibir un servicio deficiente o adquirir un producto que no cumpla con las normas de calidad, se debe hacer una devolución económica o una bonificación no menor al 20% del costo del producto o servicio.



Seguridad y calidad:

los productos y servicios ofertados deben garantizar el bienestar del consumidor y cumplir con las normas y estándares de calidad. El instructivo debe incluir las directrices y advertencias correspondientes.



Usted tiene los siguientes **derechos y obligaciones...**

Yo elijo un **recorrido a caballo...**

Educación:

Recibir instrucción en materia de consumo, derechos y protección ante la ley.

Elección:

Escoger libremente un servicio o producto sin ser presionado o condicionado de ninguna manera al adquirirlo. **No se pueden exigir pagos anticipados al consumidor sin un contrato firmado.**

Protección:

Defensa del consumidor por parte de las autoridades y exigencia de la aplicación de las leyes pertinentes en caso de abuso o violación de algún derecho al consumidor.

No Discriminación:

Al adquirir un producto o servicio, no puede existir maltrato, negación, violencia o discriminación, independientemente del grupo étnico, raza, sexo, religión, condición económica, identidad de género, nacionalidad, orientación sexual o alguna discapacidad.

