



DERECHOS DEL CONSUMIDOR



Los consumidores están protegidos por la ley al momento de adquirir un servicio o producto. Por ello, las marcas deben garantizar al cliente su satisfacción total a través del respeto a los siguientes derechos:

i

A recibir toda la información que necesite sobre los productos de su interés. Por ejemplo contenidos, precios, instructivos, y más



A elegir de forma libre, sin ser presionado o condicionado a comprar un producto que no cumple sus expectativas



A la seguridad y calidad de los productos, que garanticen su bienestar



A no ser discriminado por su aspecto, sexo, raza, religión, condición económica, nacionalidad, orientación sexual, o por tener alguna discapacidad



A ser compensado si un producto o servicio no cumple con las normas de calidad

Es importante que como consumidor conozcas tus derechos para tener mayor seguridad y confianza al momento de realizar tus compras. Consulta las normas de tu país.