



La comunicación es un proceso complejo que implica aspectos:

Cognitivos

Interpretaciones individuales y abstractas.
Cada persona puede captar los mensajes de diferente manera, por lo cual se debe generar un **espacio interpretativo colectivo**, es decir, **significados compartidos** entre todos los miembros de un equipo.



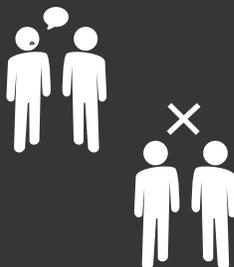
Emocionales

La interpretación de un mensaje generará, o no, **cambios en la actitud y el comportamiento** del colaborador, de acuerdo a lo que se transmite **emocionalmente**.



El **liderazgo**, al tratarse de un **proceso social**, requiere de la comunicación para **impactar en la conducta** de sus colaboradores.

Para que ésta sea **efectiva**, debes gestionar el clima emocional a través de la **comunicación verbal y no verbal**.



Haz lo siguiente:



Establece **contacto**



Sé **empático** y comprensivo



Muestra **compromiso** para dirigir al equipo hacia un **ambiente positivo**.

El **proceso comunicativo** promovido por un líder dependerá del **manejo consciente** de sus propias emociones y de las de los demás para que los **mensajes** sean **interpretados eficazmente**.