



Anfitrión turístico [Nivel 4]

Lección 1 / Actividad 1

Competitividad

IMPORTANTE

Para resolver tu actividad, **guárdala** en tu computadora e **imprímela**.

Si lo deseas, puedes conservarla para consultas posteriores ya que te sirve para reforzar tu aprendizaje. No es necesario que la envíes para su revisión.

Propósito de la actividad

Identificar las acciones que enriquecen la formación como anfitrión turístico para desarrollarse en el sector.

Practica lo que aprendiste

- I. Realiza una investigación sobre el concepto de **Hospitalidad** y realiza lo siguiente:
 - a) Escribe con tus propias palabras la definición:

Definición de Hospitalidad



b) De acuerdo con tu investigación, completa la siguiente tabla, escribiendo los sectores que se encuentran relacionados con la hospitalidad, los puestos que podrías ocupar en cada uno y las habilidades que tendrías que desarrollar para lograrlo:

Sector relacionado a la Hospitalidad	Oportunidades de desarrollo	Habilidades a desarrollar
Ejemplo: Sector alimentario	<ul style="list-style-type: none"> - Chef - Proveedor - Productor - Etc. 	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimientos sobre cocina. - Importaciones y exportaciones.

II. A continuación, se te presentan algunos temas sobre los que es importante que te capacites, investiga qué instancias de tu comunidad ofrecen los cursos, y qué podrías hacer de tú forma autodidacta.

Conocimientos	Instancia que ofrece cursos	Recursos para aprender de forma autónoma
Idiomas		
Primeros auxilios		
Atención al cliente		
Manejo de grupos		