



Gestionar significa trabajar con y a través de las personas, los equipos y los recursos para conseguir objetivos específicos.



Un **conflicto** se refiere a una situación en la que se contraponen los intereses de dos personas.

Cuando un **conflicto** se hace presente **en un equipo de trabajo**, es necesario integrar diferentes elementos que permitan su solución, por ejemplo:



Relaciones interpersonales



Comunicación óptima



Trabajo con las emociones que participan en la aparición del conflicto o bien, que surgen como consecuencia del mismo

Para gestionar un **conflicto desde el liderazgo**, es necesario:



Definir el conflicto recopilando toda la información que sea útil para conocerlo a profundidad.



Realizar un análisis del conflicto de manera colaborativa.



Fomentar el respeto mutuo entre todos los colaboradores.



Promover el sentido de solidaridad por encima del de competencia.



Implementar la colaboración asertiva y colaborativa.



Realizar ajustes en los compromisos.



Promover la negociación mediante la interacción de las partes para encontrar una posición nueva.



Identificar las posibles soluciones con sus ventajas y desventajas.



Tomar decisiones de manera consensuada.